|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 –Efetuar Login** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir o cliente se logar no sistema. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando a função logar(login) é habilitada, o sistema permite que o usuário/cliente tenha acesso as informações do sistema. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente seleciona a opção - login | 1. Obtém os dados de login e senha, e permite o acesso a plataforma/sistema Help Desk; |
|  | 1. Fim de UC |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: Login\_ID ou senha incorreta | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1- Cliente digita Login ou senha incorreta | 1. Sistema gera erro, apresenta mensagem ‘Login ou senha incorreta”! |
|  | 2. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 3. Fim de UC |